

Exposé à l'occasion de la Conférence de presse consacrée au référendum contre le modèle de Managed Care

Pourquoi, en tant que patients, soutenons-nous le référendum contre le modèle de Managed Care et sommes-nous favorables à un accès libre aux centres de compétences au sein de réseaux de soins intégrés?

En tant qu'organe faîtière, la fédération patienten.ch représente avant tout les patients souffrant de maladies rares et chroniques. Le libre choix du médecin spécialiste ou d'une clinique spécialisée ayant leur confiance est essentiel pour le traitement de ces patients. Ils ne veulent pas passer par un généraliste – souvent dépassé par ces maladies mais qui va tout de même les suivre – pour finalement aboutir n'importe où. Les malades chroniques connaissent en règle générale parfaitement le traitement dont ils ont besoin et n'ont pas à être mis sous tutelle. Pour eux, le coordinateur idéal n'est pas le généraliste, mais le spécialiste.

A nos yeux, le modèle de Managed Care actionne les mauvais leviers. Au lieu de chercher à faire des économies en maintenant le libre choix du médecin assorti de primes incitatives, il instaure des contraintes et des sanctions financières en cas de libre choix du praticien. Sont donc justement punis ceux qui vivent déjà une situation difficile. Nous sommes convaincus que les économies recherchées ne pourront pas être réalisées de cette manière.

Lorsqu'un recours au spécialiste est clairement indiqué, la fédération patienten.ch n'est pas favorable à un détour obligatoire par le médecin de famille ou le modèle de Managed Care. Car l'accès direct à l'ophtalmologue, au gynécologue ou à l'orthopédiste – pour n'en citer que quelques-uns – n'est alors plus possible. Au Managed Care, nous préférons nettement les réseaux de soins intégrés, avec des centres de compétences et un libre accès aux spécialistes.

J'ajouterai une réflexion personnelle: si tous les patients qui jusqu'ici consultent directement un spécialiste se présentent désormais au cabinet du généraliste ou d'un modèle de Managed Care, les salles d'attente seront encore plus bondées qu'actuellement. Il ne restera bientôt plus qu'à distribuer des tickets d'attente. Et le médecin de famille en sera réduit à gérer le tri et ne pourra plus remplir sa fonction première, qui est de construire une relation de confiance avec les patients. Le statut du généraliste perdra encore en attractivité.

Nous espérons vivement que ce modèle raté de Managed Care sera enterré par les citoyens et fera place aux réseaux de soins intégrés orientés sur les patients, avec des centres de compétences pour les maladies rares et chroniques.

Pour de plus amples renseignements: Arnold Forter, président de la fédération patienten.ch, tél: 031 / 302 95 15, natel: 079 / 478 75 18, e-mail: a.forter@bluewin.ch